

家電レンタルご利用者様への説明事項

原則的にレンタル商品はリユース品（中古品）です。

契約書返送確認後の商品搬入となります。申込から最短でも 8 営業日からとし、在庫切れ、繁忙期に関してはその限りではありません。

契約期間外の期間設定を希望の場合

例 1) 5 ヶ月契約を希望の場合

6 ヶ月契約の価格を適用

例 2) 7 ヶ月契約を希望の場合

1 年契約の価格を適用

3 ヶ月・半年契約につきましては振込のよる一括支払いとなっております。

1 年以上の契約は初回 3 ヶ月分をお支払い頂き、その後は毎月末に請求書を郵送し、指定口座への前払いでの振込となっております。

レンタル品の集配設置料金（往復設置・回収分となります）

（3,000 円）

大阪市内・豊中市・吹田市

（5,000 円）

池田市・箕面市・摂津市・守口市・門真市・大東市

尼崎市・伊丹市・宝塚市

（集配エリア外の場合は別途見積もりとなります。）

また、エレベーターの有無により追加料金が発生いたします。

EV 有（集配設置料のみ）

EV 無（集配設置料+3,000 円）

契約期間の中途解約

1 年未満の中途解約は返金なし。1 年以上の契約は残契約期間の 50% を違約金とする。

□搬入前のキャンセルにつきましては、搬入日前日までに申し込みがあれば無料となります。当日キャンセルの場合は集配料+契約内容の1ヶ月分をお支払い頂きます。

□原則としてレンタル品の一部返却はお断りしております。どうしても返却を希望される場合は別途集配料をいただきます。なお、「家電セット」をご利用の際、セット内容の1品でも途中返却された場合でも毎月の料金は据え置きとなります。

□契約の開始日、契約満了時の終了日については下記のようになります

開始日…家電利用開始日を契約開始日とし、該当月は日割り

終了日…引上げ日を契約終了日とし、該当月は日割り

□レンタル期間中の家電製品故障のメンテナンスは無料です。

※但し、故意又は通常の使用方法外での使用による破損や故障、商品部品等の不足、汚れ（クリーニング不可の状態）があった場合、無償交換をお断りさせていただきます場合がございます。また、損傷状況によっては修理費用を請求させていただきますこともございます。

□レンタル布団のメンテナンスについて

1年以上の契約をされている方につきましては、レンタル布団の交換を一律3,500円（税別）で承ります。

※地域により、別途集配料を頂く場合がございます。

□消耗品について

蛍光灯やリモコン電池などの消耗品の交換はお客様負担となります。

何かご不明な点等ございましたら下記連絡先までお問い合わせください。

夢空間を創造する

城野寝具株式会社

〒532-0013 大阪市淀川区木川西1-9-14

TEL 06 (6302) 1640 FAX 06 (6302) 0920

営業時間 月～土 9:00～17:30 定休日 日曜・祝日